

I. Všeobecné údaje

1. Správca, prevádzkovateľ webu

Webovú stránku www.FinancnaHitparada.sk, www.SubojBank.sk a ďalšie súvisiace projekty spravuje a je prevádzkovateľom spoločnosť **Finančná Hitparáda, s.r.o.**, so sídlom Karpatská 3256/15, 058 01 Poprad, IČO: 44 502 745

2. Kontaktné údaje

Pokiaľ sa na nás budete chcieť v priebehu spracovávania dát obrátiť, môžete nás kontaktovať na tel. čísle +421 908 50 3333 alebo na e-mailovej adrese udaje@financnahitparada.sk

II. Ochrana osobných údajov

Pokiaľ ste našim zákazníkom alebo návštevníkom webu, zverujete nám svoje osobné údaje. My zodpovedáme za ich ochranu a zabezpečenie.

Zoznámte sa prosím s ochranou osobných údajov, zásadami a právami, ktoré máte v súvislosti s GDPR (Nariadenie resp. smernica o ochrane osobných údajov).

Vaše osobné údaje spracúvame ako správca, t.j. určujeme, ako budú tieto osobné údaje spracované, za akým účelom, akú dlhú dobu a vyberáme prípadných ďalších spracovateľov, ktorí nám so spracovávaním budú pomáhať.

1. Rozsah osobných údajov a účely spracovania

Spracúvame osobné údaje, ktoré nám zveríte sami a súhlasíte so spracúvaním osobných údajov, a to z nasledujúcich dôvodov:

- **poskytovanie služby Bankový Sliedič**, vaše osobné údaje v rozsahu: (e-mailová adresa). Na účely oslošovania s informáciami o aktuálnom dianí na finančnom trhu: zmenách v cenníkoch bánk, porovnávaním rôznych produktov, s marketingovými ponukami, možnosťí ako ušetriť, rôzne zaujímavé a inšpiratívne ponuky tretích strán či iné zaujímavosti a rady prostredníctvom e-mailovej komunikácie, prevádzkovateľom po dobu trvania 5 rokov. Prevádzkovateľ internetovej stránky neposkytne e-mailovú adresu používateľa tretej strane. Na prijímanie noviniek a informácií a poskytovanie služby Bankový Sliedič, nemá používateľ právny nárok, ich zasielanie používateľovi môže byť kedykoľvek zrušené. Odhlásiť sa môžete prostredníctvom odhlasovacieho odkazu na konci každého e-mailu, ako aj e-mailom na: udaje@financnahitparada.sk prípadne info@financnahitparada.sk ale aj zaslaním písomnej žiadosti na adresu sídla prevádzkovateľa a telefonicky na čísle 0908 50 3333.
- **poskytovanie služby SúbojBánk**, vaše osobné údaje a ďalšie údaje v rozsahu potrebnom na vypracovanie ponúk na hypotekárny úver (meno, priezvisko, email, telefón, účel hypotéky, výška hypotéky, doba splatnosti, fixácia, kraj kúpy nehnuteľnosti, mesto/obec kúpy nehnuteľnosti, vzdelanie, vek, klient banky,

zmluva – mobil, rodinný stav, vlastníctvo inej nehnuteľnosti, údaje o manželke / manželovi: čistý mesačný príjem, príjem, povolanie, vek, Iné dlhy; povolanie, pracovné odvetvie, typ pracovnej zmluvy, trvanie poslednej práce, čistý mesačný príjem, mesačné splátky, PSČ firmy zamestnávateľa, pripisovanie mzdy na bankový účet, typ zakladanej nehnuteľnosti, hodnota zakladanej nehnuteľnosti, mesto v ktorej sa zakladaná nehnuteľnosť nachádza, obdobie čerpania hypotéky, počet členov domácnosti, počet nezaopatrených detí v domácnosti, súčasné bývanie a ďalšie doplňujúce údaje) **za účelom spracovania žiadosti** a jej následného zaslania spoločnosti Fincentrum a.s., Mlynské Nivy 49/II. 16920 821 09 Bratislava, ktorá je držiteľom povolenia Národnej banky Slovenska na vykonávanie činnosti samostatného finančného agenta (Registračné číslo: 50705) **za účelom vypracovania ponuky** na hypotekárny úver. V súvislosti s udelením súhlasu pri vypĺňaní formulára beriem na vedomie, že súhlas nie je možné rozdeliť na dve samostatné spracovateľské operácie, nakoľko tieto spolu navzájom súvisia. Súhlas udeľujem na dobu 3 rokov odo dňa jeho poskytnutia.

Svoj súhlas môžete kedykoľvek odvolať e-mailom na:

udaje@financnahitparada.sk prípadne info@financnahitparada.sk ale aj zaslaním písomnej žiadosti na adresu sídla prevádzkovateľa a telefonicky na čísle 0908 50 3333. Na vypracovanie ponúk /ponuky a poskytovanie služby Súboj Bánk, nemá používateľ právny nárok, ich vypracovanie používateľovi môže byť kedykoľvek zrušené.

2. Osobné údaje a tretie strany

K vašim osobným údajom majú prístup naši zamestnanci a spolupracovníci. Pre zaistenie konkrétnych spracovateľských operácií, ktoré nedokážeme zabezpečiť vlastnými silami, využívame služby a aplikácie spracovateľov, ktorí vedia údaje ochrániť lepšie než my a na dané spracovanie sa špecializujú.

Sú to poskytovatelia nasledujúcich platforiem:

- **Mailjet SAS**, 13 - 13 bis Rue de l'Aubrac, 75012 PARIS
- **Websupport**, s.r.o., Staré grunty 12, 841 04 Bratislava, ICO: 36 421 928
- **Google Analytics**, Google Inc., so sídlom 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA94043, USA
- **Hotjar Ltd**, Level 2, St Julians Business Centre 3, Elia Zammit Street St Julians STJ 3155, Malta, Europe

3. Presun údajov mimo Európsku úniu

Všetky dáta spracovávame výhradne v Európskej únii alebo v krajinách, ktoré zaisťujú zodpovedajúcu úroveň ochrany na základe rozhodnutí Európskej komisie.

4. Vaše práva v súvislosti s ochranou osobných údajov

V súvislosti so spracúvaním osobných údajov si Vás súčasne dovoľujeme upozorniť na to, že poskytnutím osobných údajov našej spoločnosti nadobúdate postavenie dotknutej osoby. V súvislosti s ochranou osobných

údajov máte k dispozícii viaceru práv.

Máte právo na

- **informovanosť**, ktoré je plnené aj touto informačnou stránkou so zásadami spracovania osobných údajov.
- **prístup**, môžete nás kedykoľvek vyzvať a my vám doložíme v stanovenej lehote 30 dní, aké vaše osobné údaje spracovávame a na aký účel.
- **doplnenie a zmenu osobných údajov**, môžete využiť ak sa u vás niečo zmení alebo budete považovať vaše osobné údaje za neaktuálne alebo neúplné.
- **obmedzenie spracovania**, môžete využiť, ak sa domnievate, že spracovávame vaše nepresné údaje, vykonávame spracovanie nezákonne, ale nechcete všetky údaje zmazať alebo ak vznesiete námietku proti spracovaniu. Obmedziť môžete rozsah osobných údajov alebo účel spracovania.
- **nevzťahovanie rozhodnutia** založené výlučne na automatizovanom spracúvaní (vrátane profilovania).
- **prenesiteľnosť**, ak by ste chceli svoje osobné údaje vziať a preniesť k niekomu inému, budeme postupovať rovnako ako pri využití práva na prístup
- **výmaz**, (právo byť zabudnutý). Pri využití tohto práva vymažeme všetky vaše osobné údaje zo systému a záloh. Na zaistenie práva na výmaz potrebujeme 30 dní. O dokončení výmazu vás budeme informovať e-mailom.

Dotknutá osoba má súčasne právo podať sťažnosť orgánu dozoru, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky. Prevádzkovateľ vyhovie oprávnenej žiadosti dotknutej osoby vždy v rozsahu, v akom je to technicky možné. Ak budete chcieť niektoré z Vašich práv využiť, prosím, kontaktujte nás e-mailom na: udaje@financnahitparada.sk, prípadne zaslaním písomnej žiadosti na adresu sídla prevádzkovateľa s uvedením textu „Odvolanie súhlasu“ na obálke, prípadne telefonicky na čísle 0908 50 3333.

3. Mlčanlivosť

Dovoľujeme si vás uistiť, že naši zamestnanci, spolupracovníci a spracovatelia, ktorí budú spracovávať vaše osobné údaje, sú povinní zachovávať mlčanlivosť o osobných údajoch a o bezpečnostných opatreniach, ktorých zverejnenie by ohrozilo zabezpečenie vašich osobných údajov. Bez vášho súhlasu nebudú vaše osobné údaje vydané žiadnej inej tretej strane.

4. Zabezpečenie

Chraníme osobné údaje v maximálnej možnej miere pomocou moderných technológií, ktoré odpovedajú stupni technického rozvoja. Chránime ich ako keby boli naše vlastné. Prijali sme a udržiavame všetky možné technické a organizačné opatrenia, ktoré zamedzujú zneužitiu, poškodeniu alebo zničenie vašich osobných údajov. Medzi ne patria dostatočne zabezpečené serverové úložiská, hardverové a softvérové zariadenie chránené heslom, a tiež biometrickými zabezpečovacími technológiami našich partnerov.

III. Zásady používania súborov cookies

V súlade s § 55 ods.5 Zákona NRSR č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov si vás dovoľujeme informovať o používaní cookies a upriamiť vašu pozornosť na možnosť zmeny nastavenia svojho internetového prehliadača pre prípad, že vám aktuálne nastavenie využívania cookies nevyhovuje.

1. Čo sú to súbory cookie

Cookie je krátky textový súbor, ktorý do prehliadača odosielajú navštívené webové stránky. Webovým stránkam umožňuje zapamätať si informácie o vašej návšteve, napríklad preferovaný jazyk a ďalšie nastavenia. Ďalšia návšteva stránok tak môže prebehnúť ľahšie a môže byť produktívnejšia. Súbory cookie sú dôležité. Bez nich by bolo prehliadanie webu oveľa zložitejšie.

2. Aké súbory cookie používame

Finančná Hitparáda používa cookies na zlepšovanie online služieb. Používaním stránky vyjadrujete jej prevádzkovateľovi, spoločnosti Finančná Hitparáda s.r.o., súhlas s používaním cookies v súlade s nastavením prehliadača.

- **Základné súbory cookie**

Tieto súbory cookie tvoria základ pre prevádzku našich webových stránok a umožňujú používanie základných funkcií. Základnými cookies sú napr. predvyplnenie formulárov a pod. Bez týchto cookies nemôžeme poskytovať služby, ktoré tvoria základ našich stránok. Pokiaľ tieto cookies zakážete, nebudeme môcť zaručiť bezchybný chod stránok.

- **Prevádzkové súbory cookie**

Pomocou prevádzkových cookies zhromažďujeme štatistické informácie o tom, ako používate naše webové stránky. Tieto technické informácie nám napr. povedia, na ktoré časti webovej stránky ste klikli, ktorú stránku ste navštívili naposledy a pod. Tieto cookies nám slúžia na analýzu a vylepšovanie našich webových stránok z hľadiska obsahu, výkonu a dizajnu. Pokiaľ tieto cookies zakážete, nemôžeme vám zaručiť bezchybný chod našich stránok.

- **Funkčné súbory cookie**

Funkčné súbory cookie nie sú nevyhnutné, ale pomáhajú nám vylepšiť funkčnosť našich webových stránok. Ide napríklad o zapamätanie nastavení zvolených pri predchádzajúcej návšteve stránky, aby ste ich nemuseli znova nastavovať. Pomocou týchto cookies zisťujeme, či vám už bola ponúknutá určitá služba alebo poskytujeme informácie z vašej aktuálnej oblasti, ak súhlasíte so zdieľaním takýchto informácií. Hoci použitie týchto cookies záleží výhradne na vašom nastavení, ich prípadným vypnutím by ste mohli prísť o niektoré služby, ktoré by sme vám mohli poskytovať.

- **Reklamné súbory cookie**

Reklamné súbory cookie môžeme používať na našich webových stránkach na zobrazenie obsahu a reklám, ktoré sú prispôbené vašim záujmom. Tieto cookies môžu zhromažďovať informácie o vašich zvyklostiach pri prehliadaní našich webových stránok. Môžu byť využité aj na rozpoznanie vašej opätovnej návštevy niektorej z webových stránok, ktoré sú súčasťou našej siete. Týmto spôsobom môžeme poskytovať na našich webových stránkach obsah a reklamy, ktoré sú pre vás relevantnejšie a efektívnejšie cieľiť priamu marketingovú komunikáciu, ale aj obmedziť počet zobrazení reklamy a merať efektívnosť reklamných kampaní.

- **Súbory cookie tretích strán**

Na stránkach Finančnej Hitparády sú prepojenia a integrovaný obsah z iných webových stránok. Preto môžu byť počas používania našich webových stránok vytvorené súbory cookies, ktoré nepodliehajú našej kontrole. Ide napríklad o prípad, ak prezeraná webová stránka používa nástroj na analýzu alebo marketingovú automatizáciu od tretej strany (napríklad nástroje spoločností Google) alebo zobrazuje obsah webových stránok tretej strany, napr. YouTube alebo Facebook. To má za následok prijatie súborov cookie od týchto služieb tretích strán, kde nemáme kontrolu nad ukladaním ani prístup k týmto súborom cookie. Služby Google Analytics, poskytované spoločnosťou Google Inc., so sídlom 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA. Zbierané cookies súbory sú následne spracovávané spoločnosťou Google Inc. v súlade so Zásadami ochrany súkromia, dostupnými na <https://www.google.com/intl/cs/policies/privacy/#nosharing>. Ak chcete vedieť, ako ďalšie tretie strany (Facebook) používajú súbory cookie, prečítajte si zásady ochrany súkromia a zásady používania súborov cookie týchto služieb.

3. Nastavenie súborov cookie

Väčšina internetových prehliadačov je pôvodne nastavená na automatické akceptovanie cookies. Toto nastavenie môžete zmeniť zablokovaním cookies alebo upozornením v prípade, že sa majú cookies poslať do vášho zariadenia. Inštrukcie na zmenu cookies nájdete vo voľbe „pomoc“ každého prehliadača. Ak používate rozličné zariadenia na prístup k stránkam (napr. počítač, smartphone, tablet), odporúčame každý prehliadač na každom zariadení prispôsobiť vašim preferenciám cookies.

4. Povolenie cookies

Používanie cookies a ich povolenie vo webovom prehliadači je na vašom rozhodnutí. V prípade zmeny ich nastavenia však môžu mať niektoré naše webové stránky obmedzenú funkčnosť a znížený užívateľský komfort.

V prípade akejkoľvek zmeny našich zásad spracovania osobných údajov, bude nové znenie týchto zásad uvedené na tejto adrese. Tieto zásady spracovania osobných údajov platia od 24.5.2018. V Poprade, dňa 24.5.2018